

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Sporządzony w dniu

INFORMACJE O UŻYTKOWNIKU

Nazwa firmy / Imię i Nazwisko:

Adres:

Nr telefonu:

Adres e-mail:

INFORMACJE O REKLAMOWANYM PRODUKCIE

Przedmiot reklamacji

Rodzaj nr. i data dokumentu zakupu

Data stwierdzenia wady przez Użytkownika

MONTAŻ URZĄDZENIA

Data montażu

Data uruchomienia

Montaż: samodzielny / autoryzowany serwis (proszę podać Imię Nazwisko i nr. telefonu serwisanta)

Uruchomienie: samodzielne / autoryzowany serwis (proszę podać dane jak wyżej, jeśli są inne)

DOKŁADNY OPIS WADY PRODUKTU

DOKUMENTY TOWARZYSZĄCE

Kserokopia faktury / paragonu zakupu (ciąg dokumentów potwierdzający zakup produktu) TAK / NIE

Kserokopia karty gwarancyjnej dołączonej do urządzenia TAK / NIE

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO CO DO SPOSOBU ZAŁATWIENIA REKLAMACJI:

Zgłaszający wyraża zgodę na obciążenie go kosztami* usługi usunięcia usterki z przyczyn niepoprawnego montażu, uruchomienia lub obsługi/eksploatacji.

*Koszty obejmują dojazd, serwis, naprawę, części, w zależności od przypadku. Taka usługa nie będzie rozpatrywana w ramach gwarancji na urządzenie.

REKLAMACJE PROSZĘ PRZESYŁAĆ NA ADRES: serwis@klarwod.pl

Data, pieczęć Firmy i / lub podpis Reklamującego :